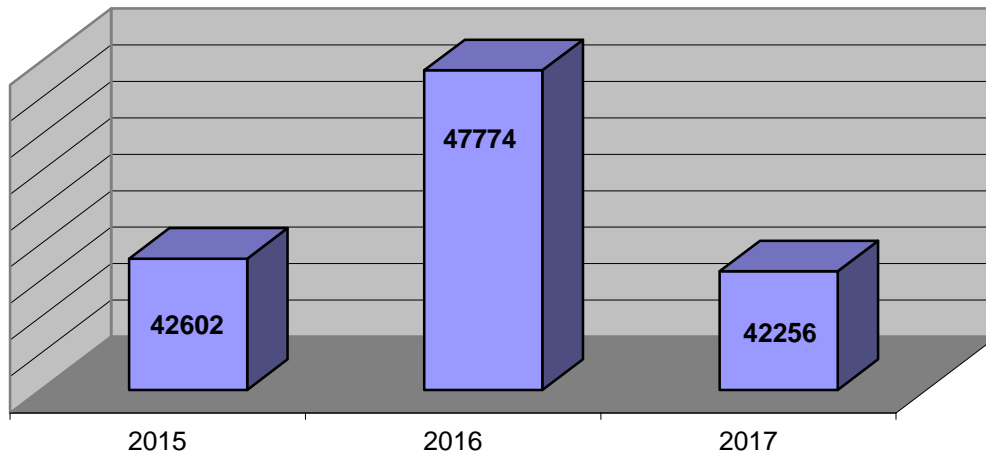


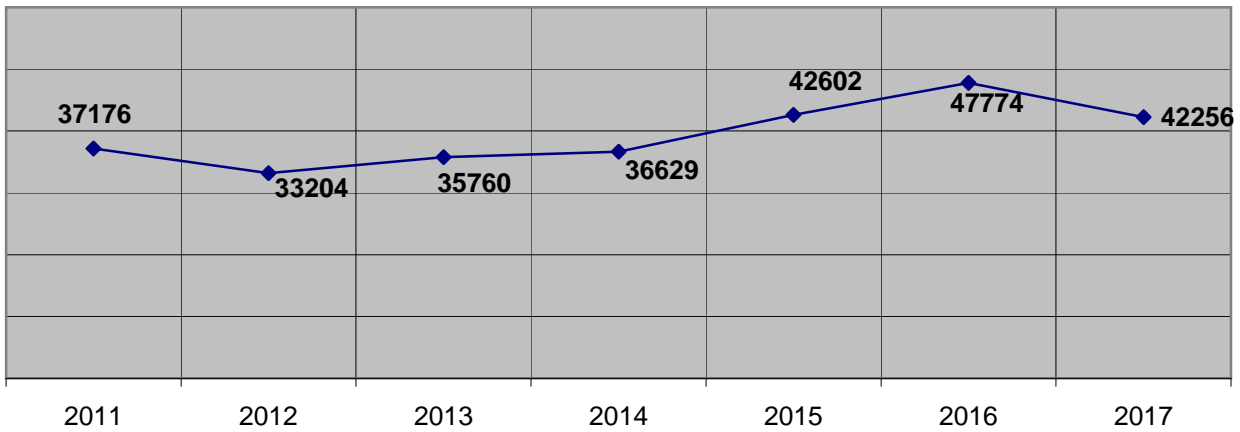
# Rilevazione Quantitativa

## Presenza Utenza

*Totali Entrate persone fisiche al Quicittà*



*Andamento entrate persone fisiche al Quicittà*



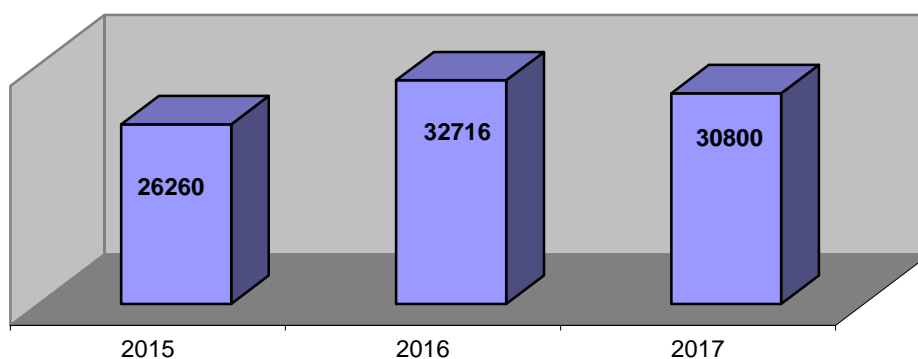
# Rilevazione Qualitativa

## Richieste agli Operatori

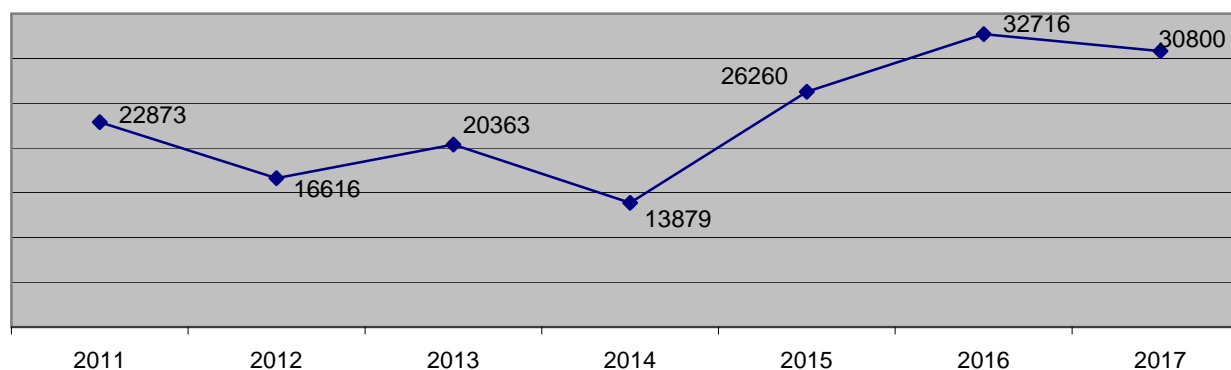
2017

| Tipologia                             | Sportello    | Tel./Fax/@   | Totale       |
|---------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Lavoro/Concorsi                       | 1055         | 432          | 1487         |
| Comune/TdA                            | 2078         | 1391         | 3469         |
| Rilascio carta giovani "YoungERcard"  | 74           |              | 74           |
| Iscrizione a Carpi Wi-Fi              | 120          |              | 120          |
| Abilitazione al servizio "Federa"     | 161          |              | 161          |
| Altri Enti                            | 1380         | 1137         | 2517         |
| Eventi                                | 1615         | 626          | 2241         |
| Formazione                            | 458          | 150          | 608          |
| Trasporti/Viabilità                   | 619          | 229          | 848          |
| Bacheca del "Compro/Vendo"            | 246          | 26           | 272          |
| <b>Servizi Demografici (Anagrafe)</b> |              |              |              |
| Info e richiesta appuntamenti         | 7214         | 9583         | 16797        |
| Autentiche di Firma                   | 1698         |              | 1698         |
| Autentiche di Copia                   | 125          |              | 125          |
| CdP - Passaggio Proprietà Auto/Moto   | 383          |              | 383          |
| <b>Totali</b>                         | <b>17226</b> | <b>13574</b> | <b>30800</b> |
| <b>30800</b>                          |              |              |              |

Richieste agli Operatori

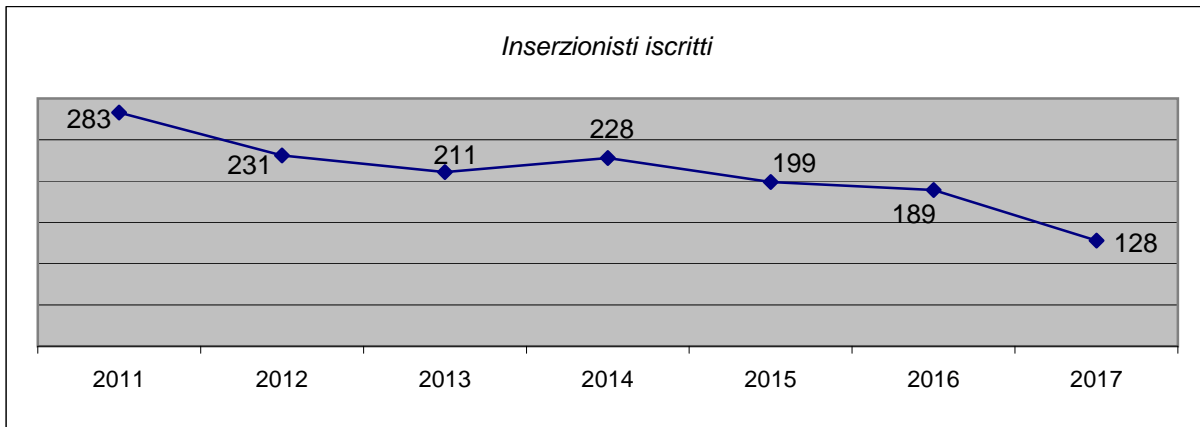


Andamento Richieste agli Operatori

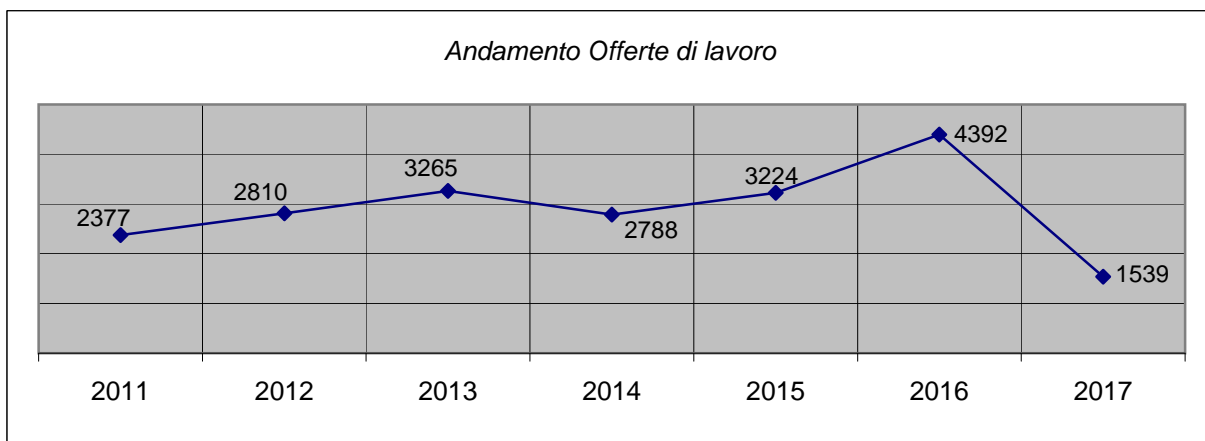


# BANCA DATI TROVALAVORO

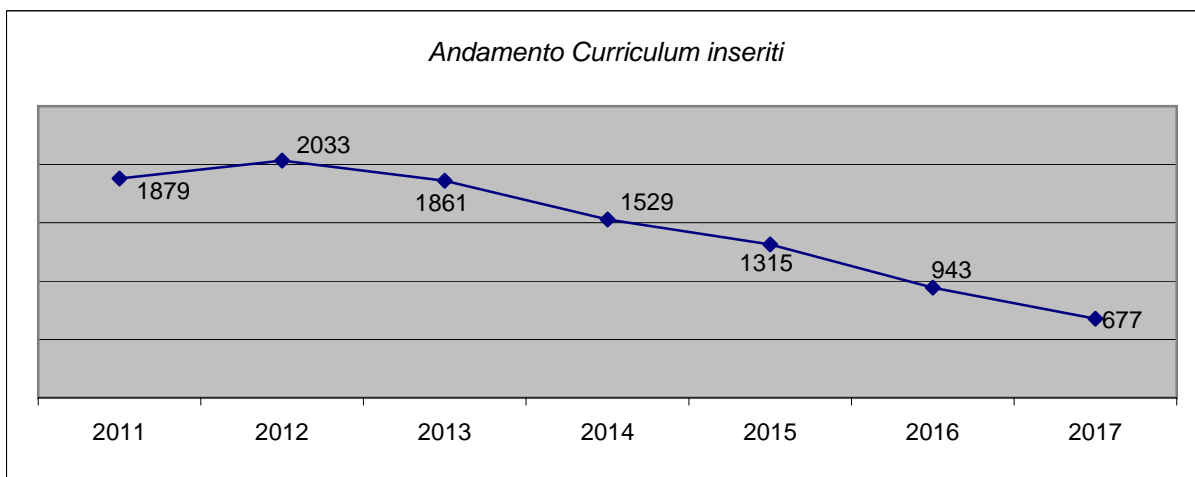
## Offerenti lavoro



## Offerte di lavoro pubblicate



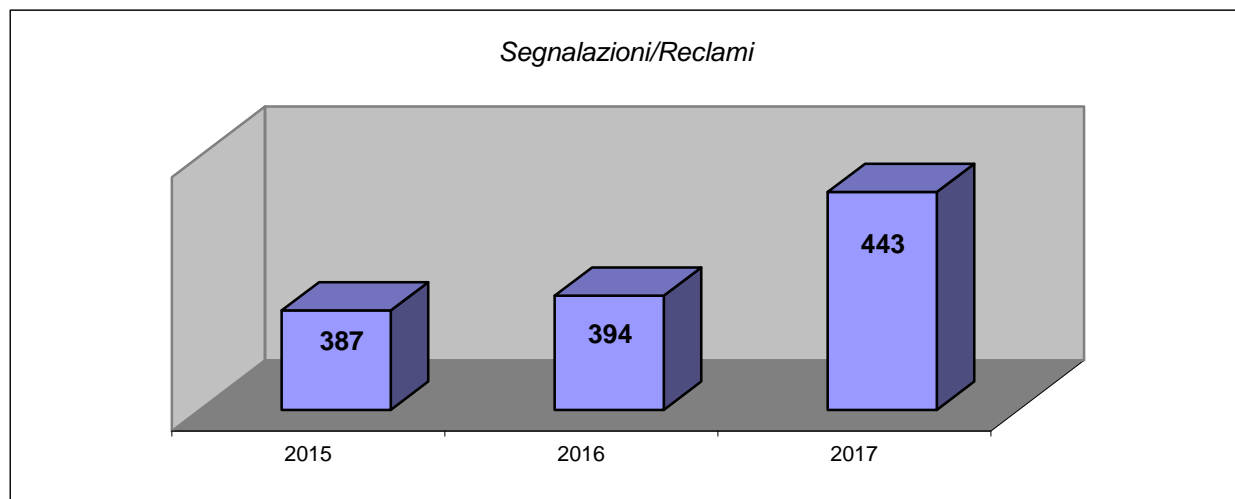
## Candidati in cerca di Lavoro



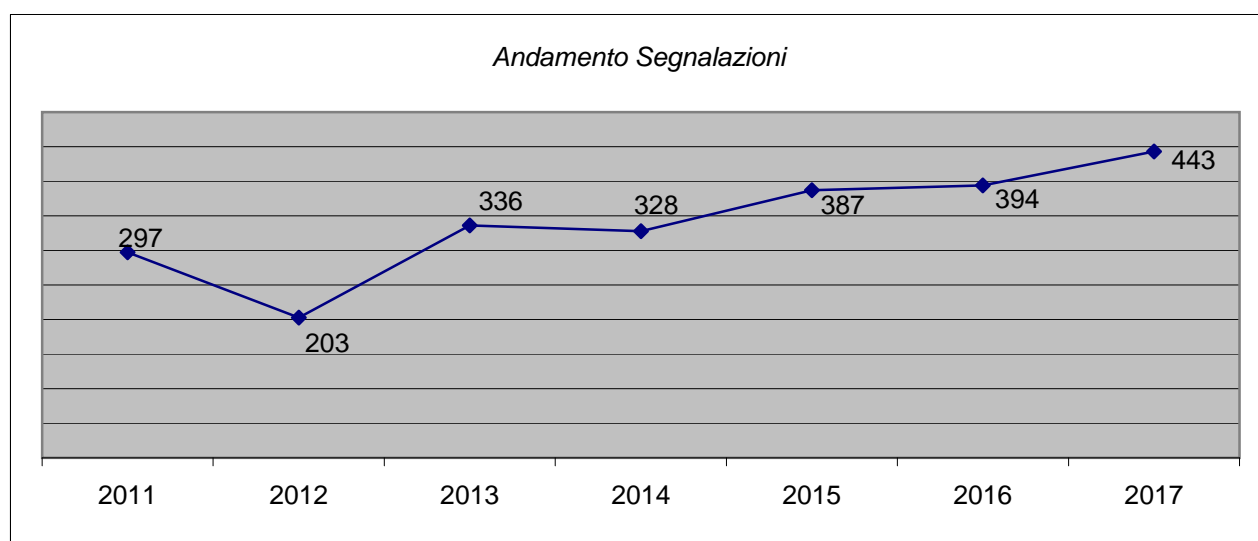
### Dati totali dall'inizio del Servizio (Febbraio 2004)

|   |               |
|---|---------------|
| Inserzionisti iscritti                        | <b>4.409</b>  |
| Offerte di lavoro pubblicate                  | <b>47.736</b> |
| Candidati registrati (inserimento curriculum) | <b>23.078</b> |

## Segnalazioni/Reclami



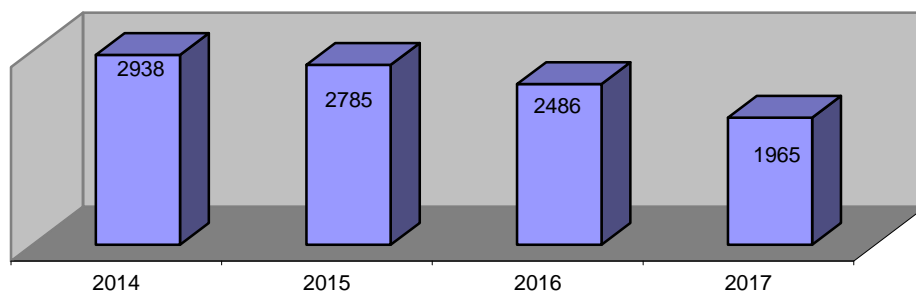
|  |            | 2017 |
|--|------------|------|
| Tipologia  | n°         |      |
| Aimag (rifiuti-pulizia spazi pubblici-gas/acqua) | 60         |      |
| Ambiente   | 16         |      |
| Comune/TdA (servizi/uffici)                      | 30         |      |
| Cultura - Eventi - Sport - Tempo Libero          | 2          |      |
| Edifici pubblici                                 | 0          |      |
| Edilizia Privata                                 | 3          |      |
| Illuminazione Pubblica                           | 174        |      |
| Istruzione                                       | 2          |      |
| Sicurezza pubblica                               | 9          |      |
| Sociale  | 0          |      |
| Strade, Segnaletica, Marciapiedi, Fogne)         | 49         |      |
| Trasporti (Seta - Arianna - FS)                  | 2          |      |
| Urbanistica - PRG                                | 1          |      |
| Varie (Servizi esterni, altri Enti)              | 14         |      |
| Verde Pubblico                                   | 44         |      |
| Viabilità - Parcheggi - Piste ciclabili          | 37         |      |
| <b>Totale</b>                                    | <b>443</b> |      |



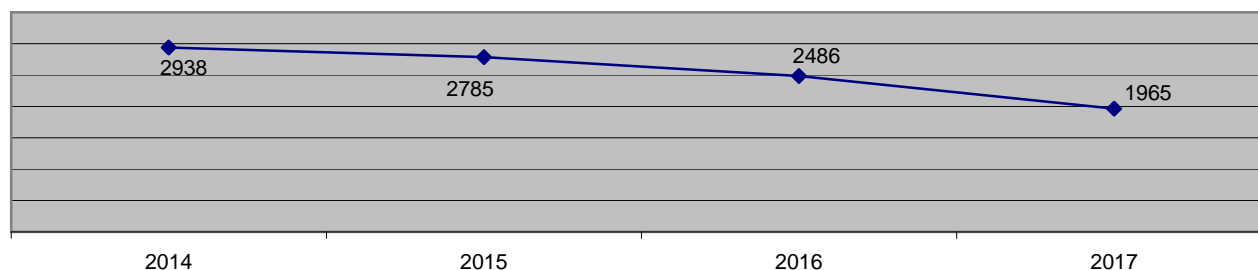
## Accessi del Pubblico alle postazioni Web

### Accessi Utenti

Accessi alle postazioni



Andamento Accessi



### Tipologia Iscritti

**Totale iscritti 2017** **162**

| Nazionalità     |            |
|-----------------|------------|
| <b>Italiana</b> | <b>108</b> |
| <b>Estera</b>   |            |
| Albania         | 1          |
| Bielorussia     | 1          |
| Brasile         | 1          |
| Costa D'Avorio  | 1          |
| Filippine       | 1          |
| Francia         | 1          |
| India           | 1          |
| Marocco         | 9          |
| Moldavia        | 5          |
| Nigeria         | 2          |
| Pakistan        | 4          |
| Paraguay        | 1          |
| Polonia         | 1          |
| Romania         | 6          |
| Russia          | 3          |
| Spagna          | 2          |
| Svizzera        | 1          |
| Tunisia         | 9          |
| Turchia         | 2          |
| Ucraina         | 2          |
| <b>Totale</b>   | <b>54</b>  |

## Accessi del Pubblico alle postazioni Web

### Tipologia Iscritti

|   |             |
|---|-------------|
| <b>Totale iscritti dall'inizio del servizio</b> | <b>6735</b> |
|---|-------------|

|                    |             |
|--------------------|-------------|
| <b>Nazionalità</b> |             |
| <b>Italiana</b>    | <b>4924</b> |

| <b>Estera</b>  |    |                 |     |
|----------------|----|-----------------|-----|
| Albania        | 42 | Liberia         | 1   |
| Algeria        | 9  | Lituania        | 9   |
| Argentina      | 52 | Macedonia       | 1   |
| Armenia        | 1  | Marocco         | 212 |
| Australia      | 8  | Mauritius       | 1   |
| Austria        | 1  | Messico         | 4   |
| Bangladesh     | 3  | Moldavia        | 57  |
| Belgio         | 3  | Mongolia        | 1   |
| Bengala        | 3  | Mozambico       | 1   |
| Benin          | 2  | Neozelanda      | 1   |
| Bielorussia    | 4  | Nigeria         | 30  |
| Brasile        | 33 | Norvegia        | 1   |
| Bulgaria       | 11 | Olanda          | 4   |
| Bukina Faso    | 1  | Pakistan        | 457 |
| Canada         | 11 | Paraguay        | 11  |
| Cile           | 1  | Perù            | 20  |
| Cina           | 7  | Polonia         | 46  |
| Camerun        | 5  | Portogallo      | 2   |
| Colombia       | 8  | Rep. Ceca       | 8   |
| Congo          | 3  | Rep. Di Benin   | 3   |
| Corea          | 1  | Rep. Di mali    | 1   |
| Costa D'Avorio | 7  | Rep. Dominicana | 2   |
| Costarica      | 4  | Romania         | 132 |
| Croazia        | 4  | Russia          | 27  |
| Cuba           | 8  | Salvador        | 1   |
| Danimarca      | 3  | Senegal         | 33  |
| Egitto         | 5  | Serbia-         | 6   |
| Equador        | 2  | Sierra leone    | 3   |
| Etiopia        | 1  | Singapore       | 2   |
| Filippine      | 4  | Slovenia        | 3   |
| Finlandia      | 3  | Spagna          | 26  |
| Francia        | 30 | Sri lanka       | 6   |
| Gambia         | 1  | Svizzera        | 1   |
| Georgia        | 3  | Sud Africa      | 1   |
| Germania       | 22 | Thailandia      | 1   |
| Ghana          | 41 | Tunisia         | 158 |
| Giappone       | 3  | Turchia         | 44  |
| Giordania      | 6  | Ucraina         | 27  |
| Grecia         | 2  | Ungheria        | 4   |
| Guinea         | 8  | Urugay          | 4   |
| India          | 72 | USA             | 46  |
| Inghilterra    | 34 | Venezuela       | 11  |
| Iran           | 5  | Vietnam         | 1   |
| Irlanda        | 11 |                 |     |
| Islanda        | 1  |                 |     |
| Jugoslavia     | 3  |                 |     |
| Kazakistan     | 6  |                 |     |
| Lettonia       | 2  |                 |     |
| Libano         | 1  |                 |     |
| <b>1911</b>    |    |                 |     |