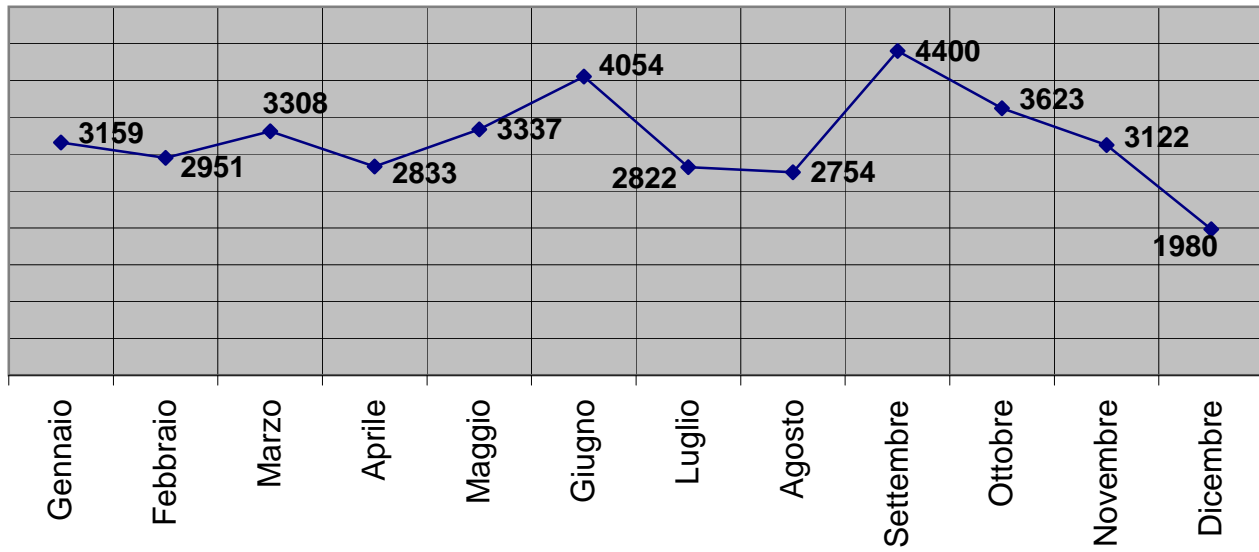
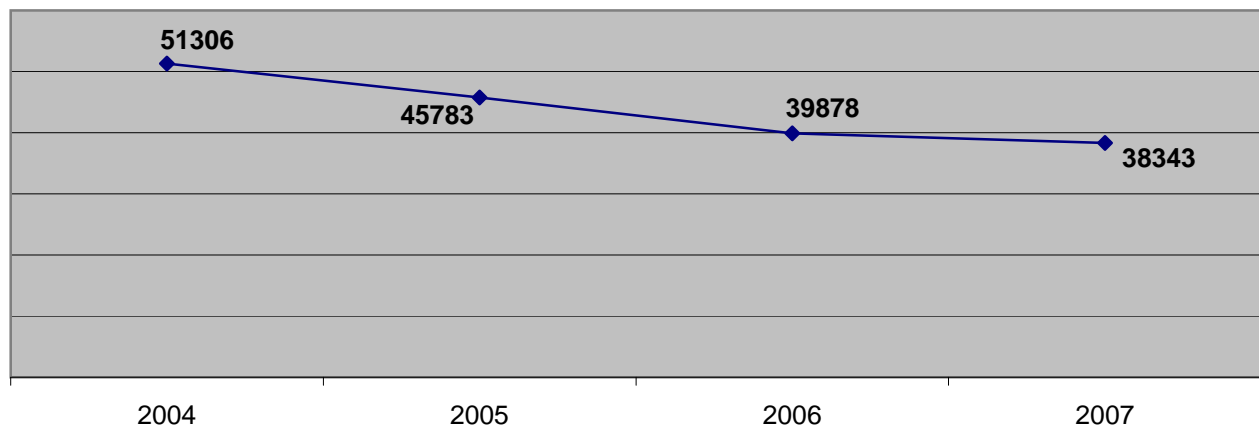


## Presenza Utenza - Telefonate - Mail - Fax Quicittà

### Presenze Utenza 2007

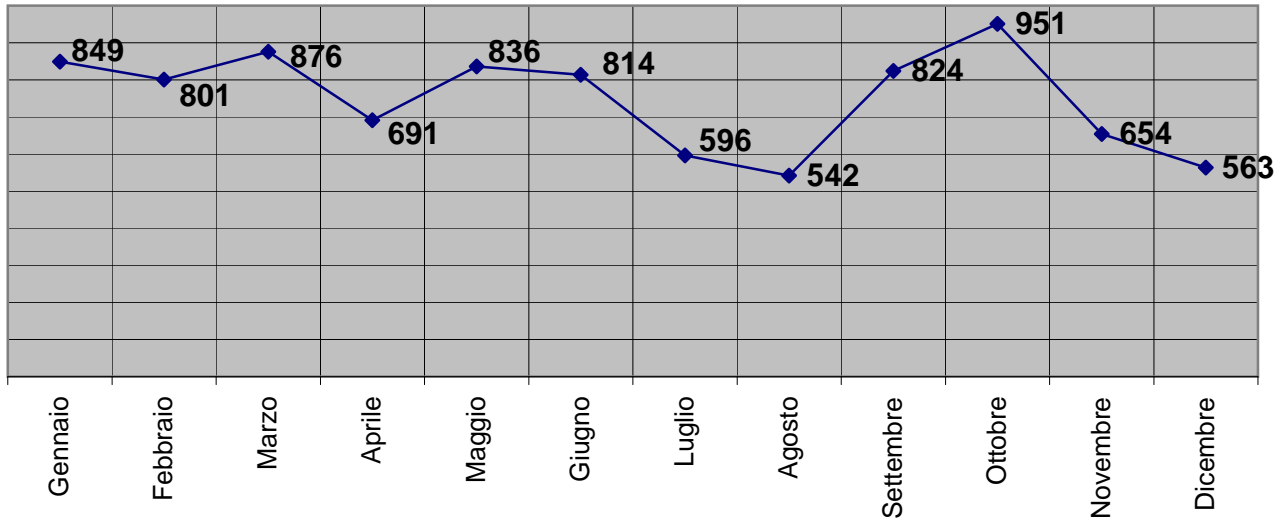


### Raffronto Totali Presenze Utenza 04/05/06/07

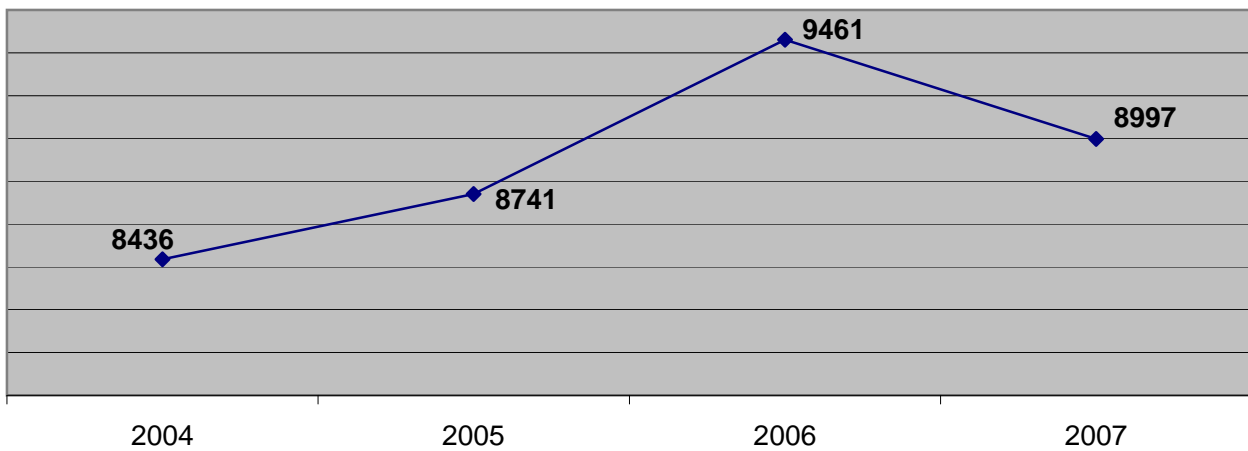


## Presenza Utenza - Telefonate - Mail - Fax Quicittà

### Telefonate/Mail/Fax 2007

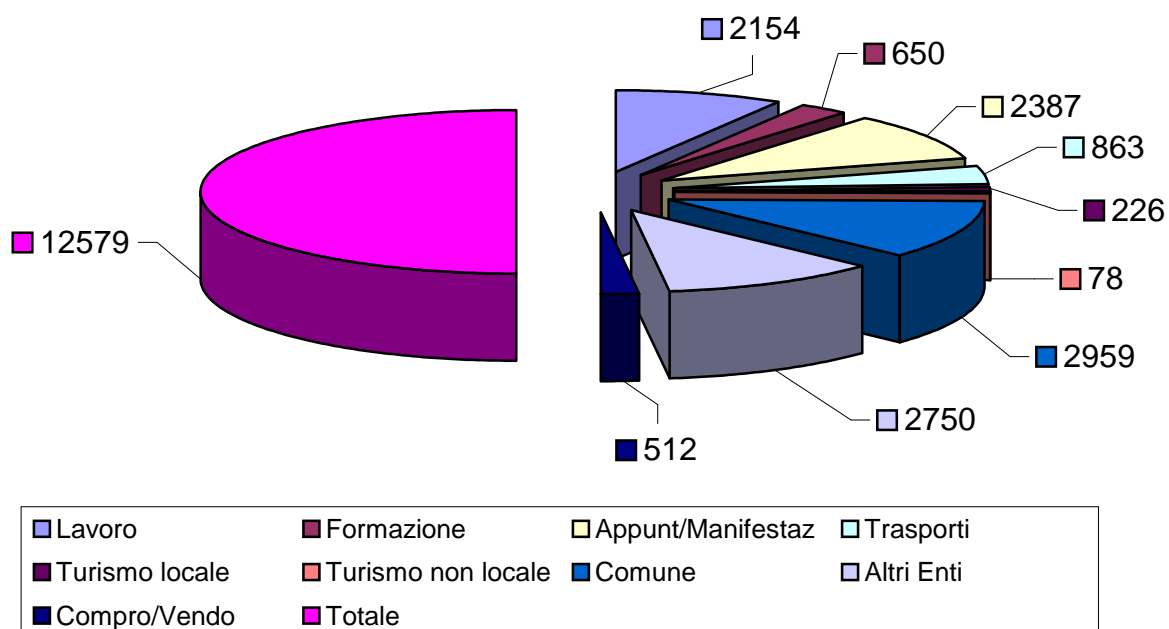


### Raffronto totali Telefono/mail/fax 04/05/06/07

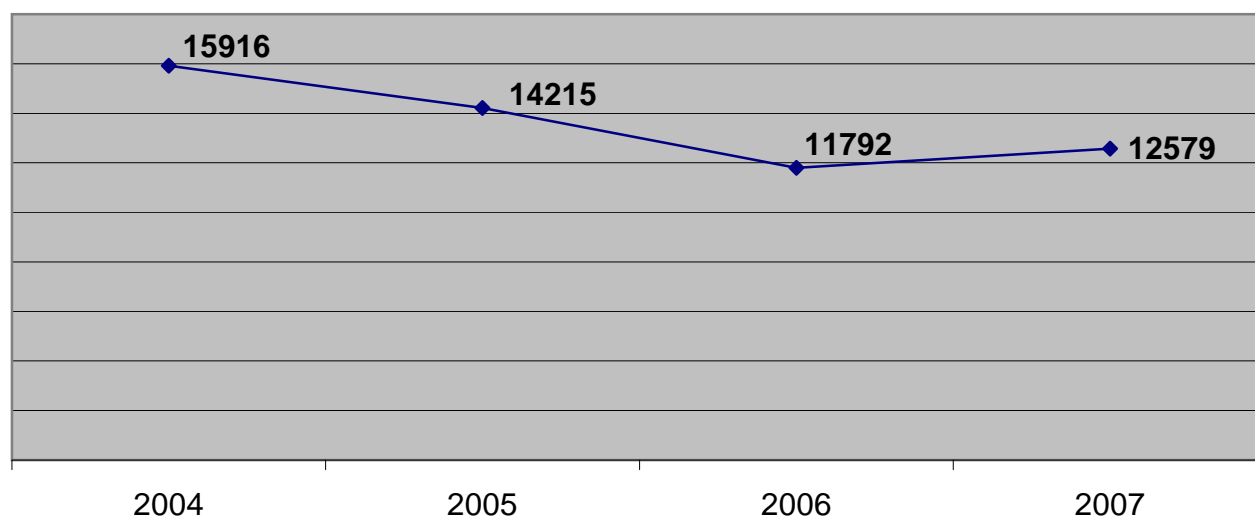


## Richieste agli Operatori al Front office da parte dell'Utenza

### Richieste agli operatori 2007

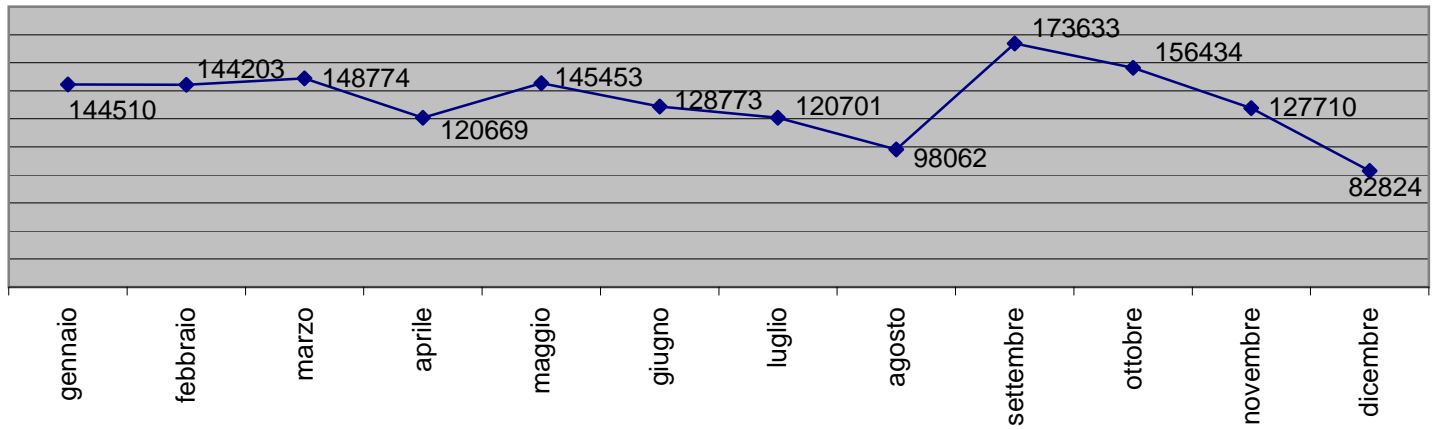


### Raffronto totali richieste agli Operatori 04/05/06/07

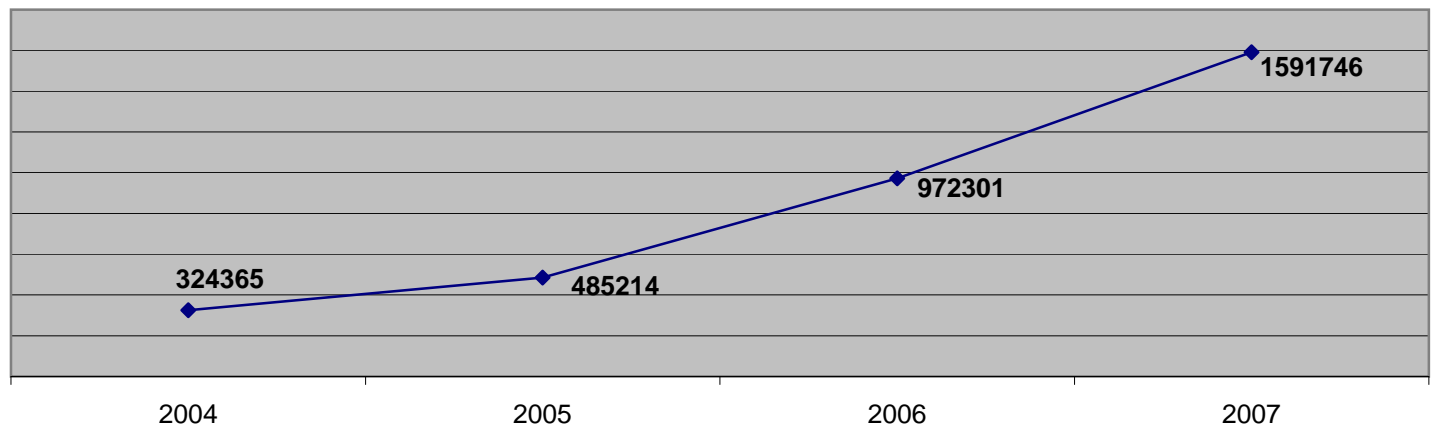


**Accessi alle pagine Web della Rete Civica curate dal Quicittà**

**Offerte di Lavoro 2007**

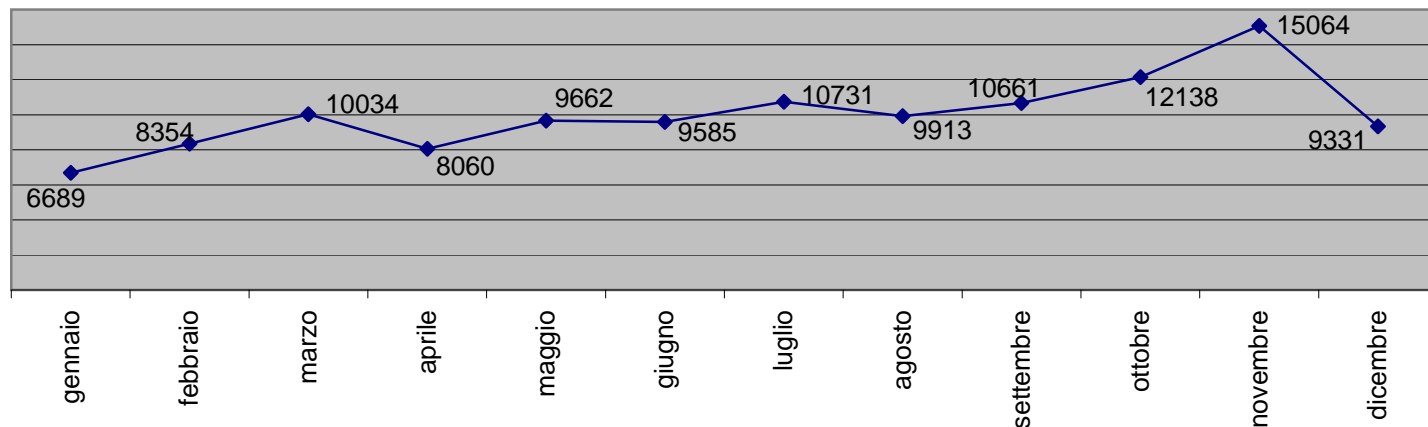


**Raffronto totali Offerte di Lavoro 04/05/06/07**

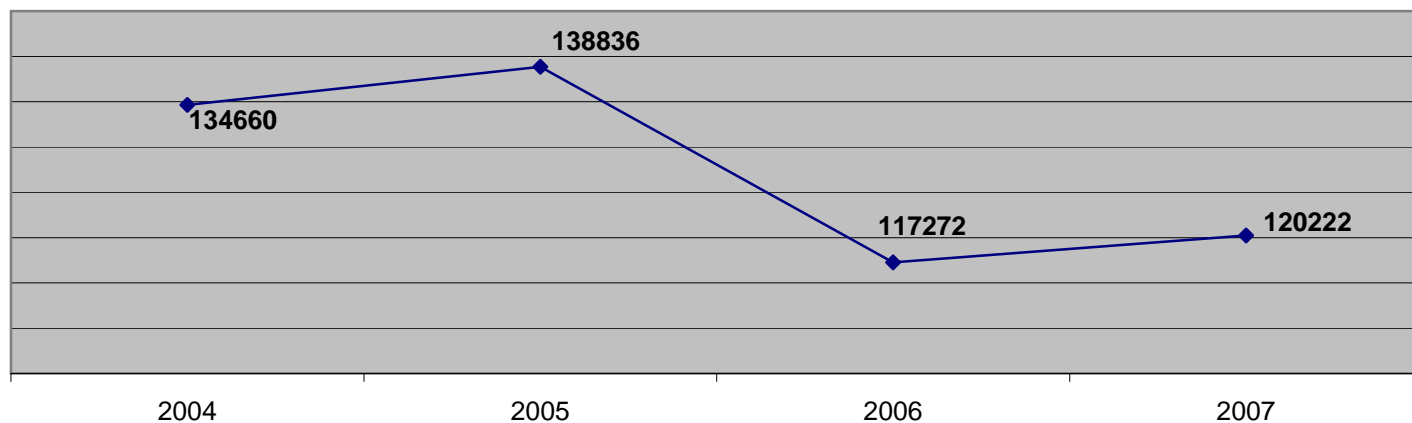


**Accessi alle pagine Web della Rete Civica curate dal Quicittà**

**Bandi di Concorsi 2007**



**Raffronto totali Bandi di Concorso 04/05/06/07**



## Accessi alle pagine Web della Rete Civica curate dal Quicittà

Eventi	
Manifestazioni	3294
Cinema	12099
Circoli/Locali/Pub	1748
Concerti e spettacoli	2972
Conferenze e convegni	1335
Fiere e mercati	1639
Mostre	1031
Rassegne e festival	1084
Stagione teatrale	623
Appuntamenti sportivi	1800
Ricerca eventi da calendario	66574
<b>Totale</b>	<b>90905</b>

Corsi	
Benessere	184
Agricoltura ambiente e animali	213
Alimentazione e Ristorazione	869
Arti figurative	800
Culturali informativi	895
Danza	980
Fotografia e video	891
Gestione aziendale	515
Informatica	638
Lingue straniere	1305
Manualità creativa	593
Musica e canto	815
Restauro	228
Salute e sociale	250
Taglio cucito ricamo	759
Teatro e spettacolo	179
Vari	1022
<b>Totale</b>	<b>8698</b>

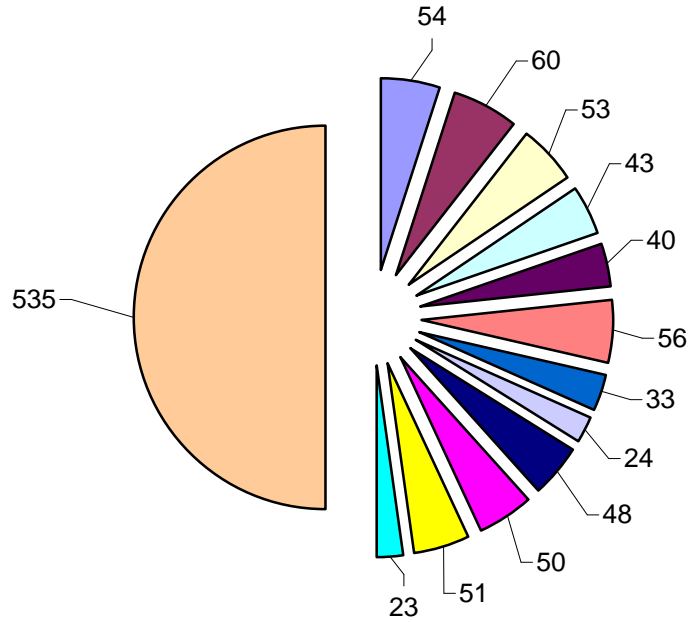
Attività sportive	
Acquatici	599
Aria aperta	39
Palla	613
Disabili	18
Invernali	211
Ruote	142
Atletici	1034
Combattimenti	376
<b>Totale</b>	<b>3032</b>

Ti interessa	
Avere una famiglia	2593
Essere cittadino	1683
Fare shopping a Carpi	2491
Fare sport	2052
Studiare	5201
Viaggiare	1728
Abitare	3911
Aprire e gestire un'attività	3416
Confrontarsi con la legge	1975
Lavorare	56934
Usare i mezzi di trasporto	2308
Pagare tasse canoni	1939
Percepire la pensione	1832
Vivere il tempo libero	3019
Vivere in salute	1875
Vivere in spiritualità	1996
Vivere l'ambiente	1528
<b>Totale</b>	<b>86231</b>

Carpi per	
Associazioni	1746
Automobilisti	1390
Giovani	1553
Over 60	1349
Stranieri	1967
Turisti	1583
Bambini	1449
Consumatori	2240
Disabili	1182
Disoccupati	1831
Donne	1394
Genitori	1088
Imprenditori	2315
Sportivi	1128
<b>Totale</b>	<b>18772</b>

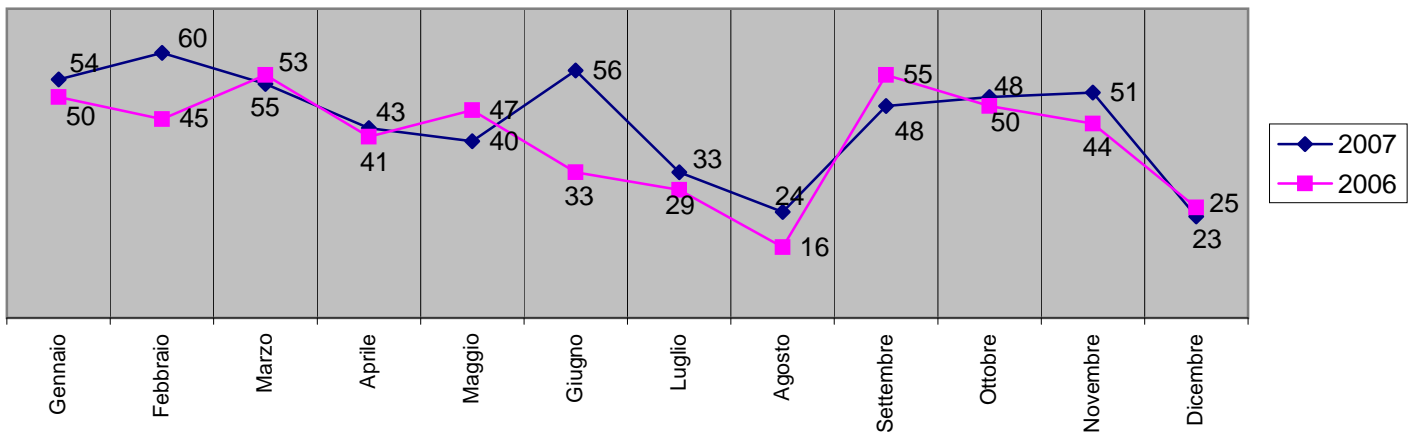
# BANCA DATI TROVALAVORO

## Inserzionisti iscritti al Trovalavoro 2007

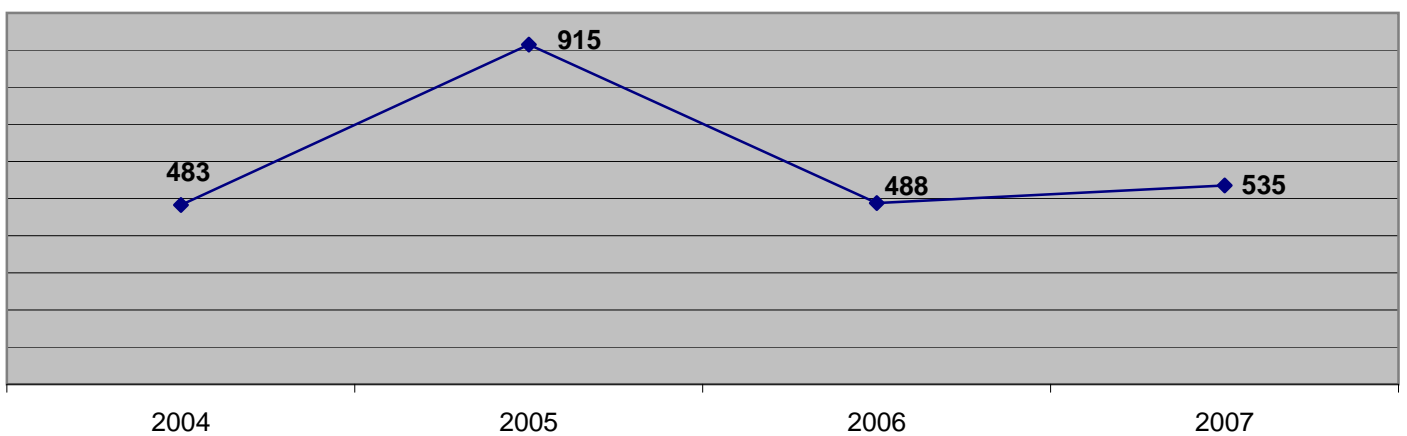


- |         |           |         |          |          |        |        |
|---------|-----------|---------|----------|----------|--------|--------|
| Gennaio | Febbraio  | Marzo   | Aprile   | Maggio   | Giugno | Luglio |
| Agosto  | Settembre | Ottobre | Novembre | Dicembre | Totale |        |

## Raffronto inserzionisti iscritti al Trovalavoro 2006-2007

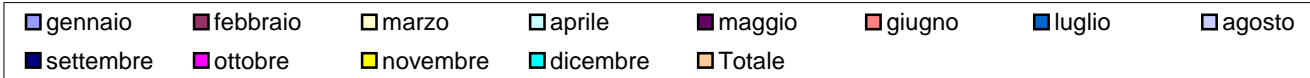
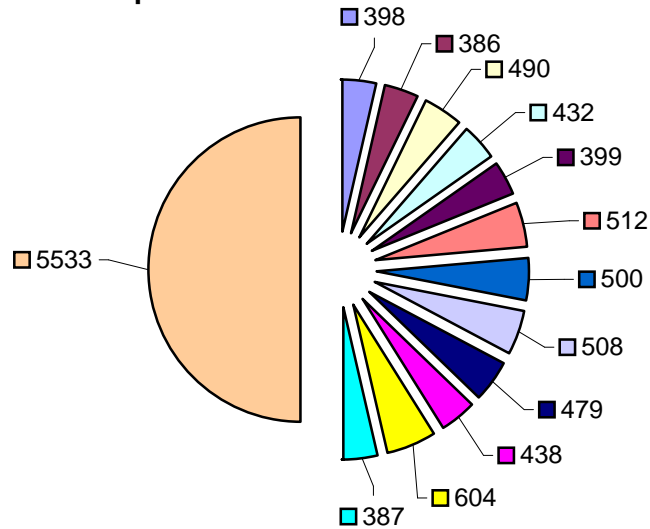


## Raffronto totali inserzionisti iscritti 04/05/06/07

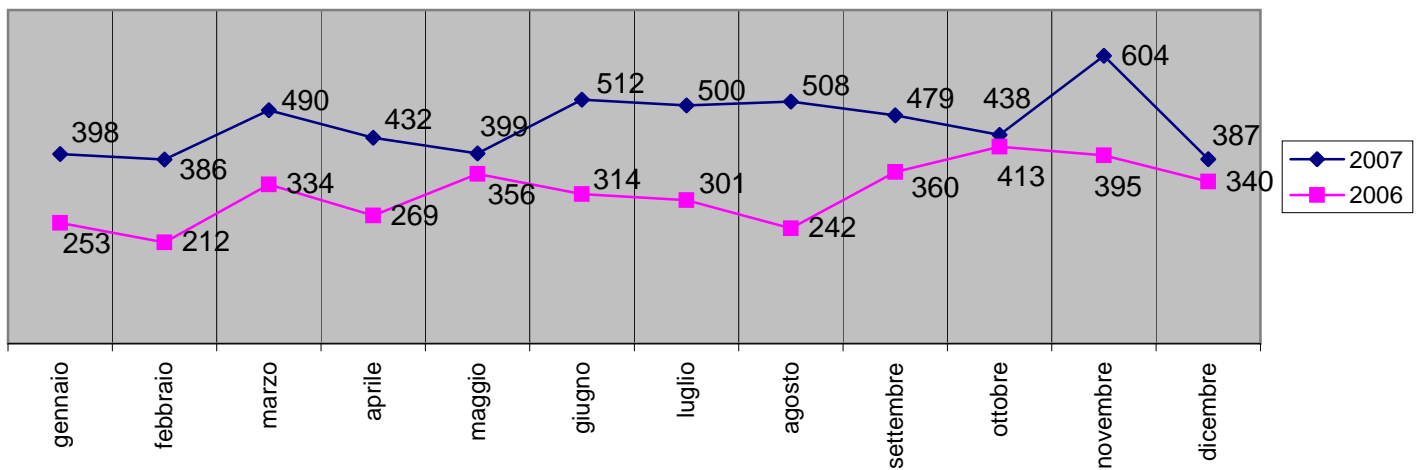


# BANCA DATI TROVALAVORO

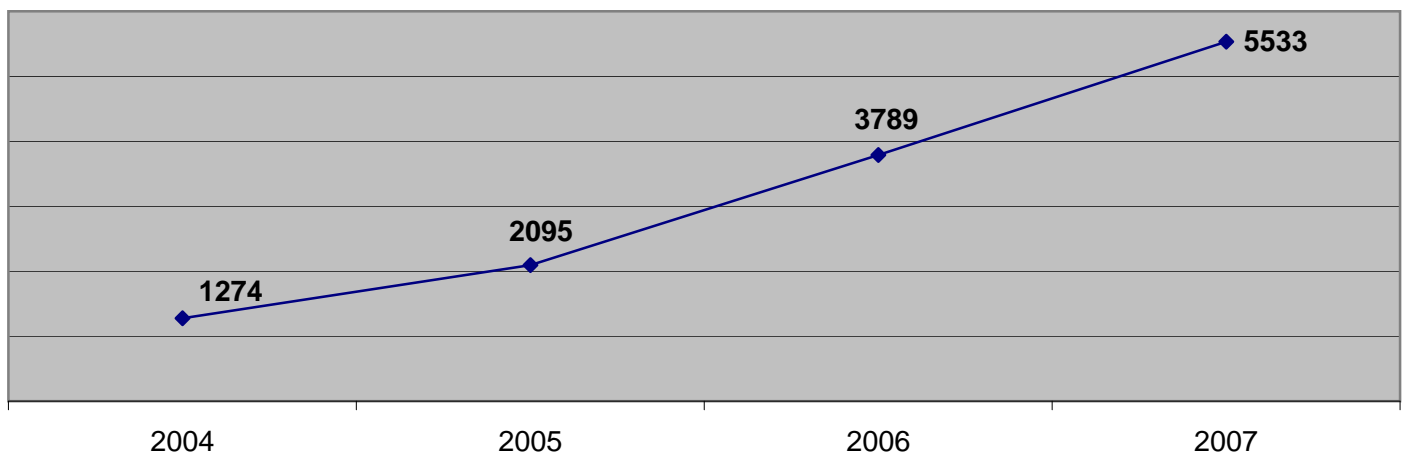
## Offerte di lavoro pubblicate 2007



## Raffronto Offerte lavoro pubblicate 2006/2007



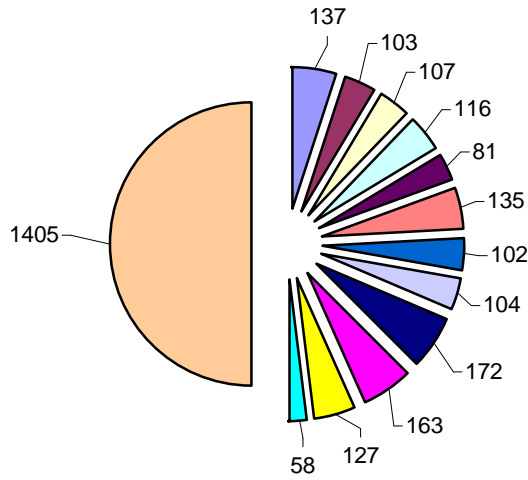
## Raffronto totali offerte pubblicate 04/05/06/07





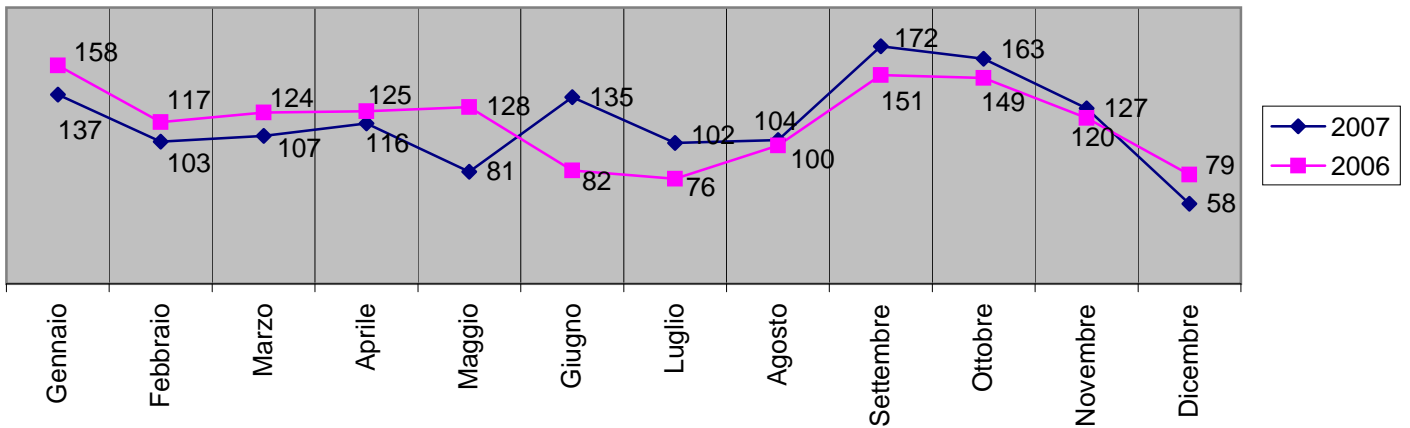
# BANCA DATI TROVALAVORO

### Curriculum inseriti 2007

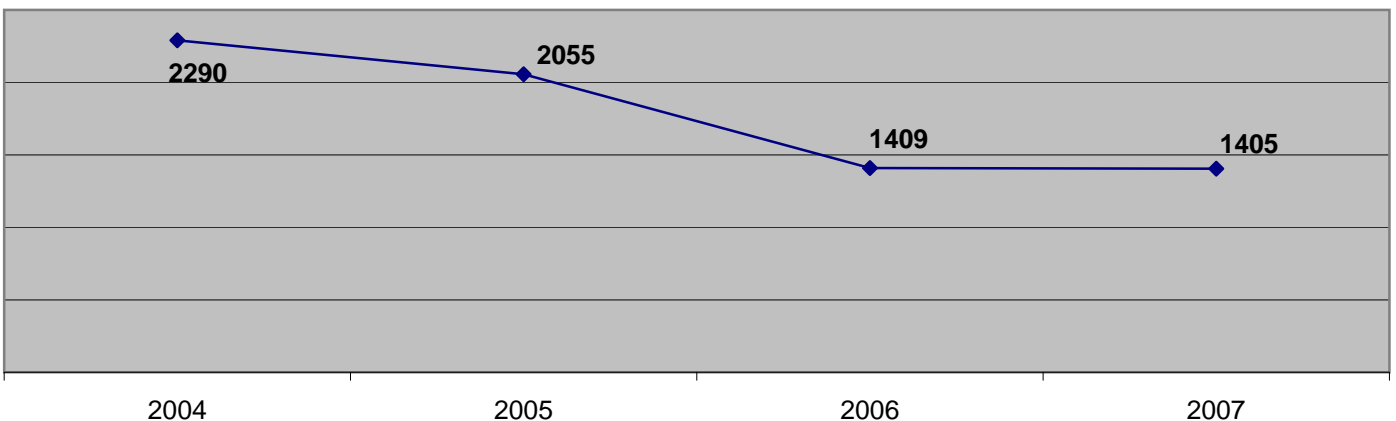


- |           |             |           |            |            |          |          |
|-----------|-------------|-----------|------------|------------|----------|----------|
| ■ Gennaio | ■ Febbraio  | ■ Marzo   | ■ Aprile   | ■ Maggio   | ■ Giugno | ■ Luglio |
| ■ Agosto  | ■ Settembre | ■ Ottobre | ■ Novembre | ■ Dicembre | ■ Totale |          |

### Raffronto Inserimenti Curricula 2006-2007



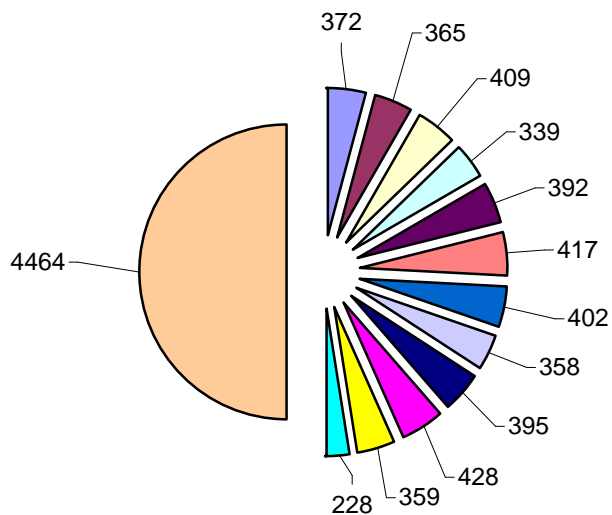
### Raffronto Candidati Iscritti 04/05/06/07



## Segnalazioni/Reclami/Suggerimenti

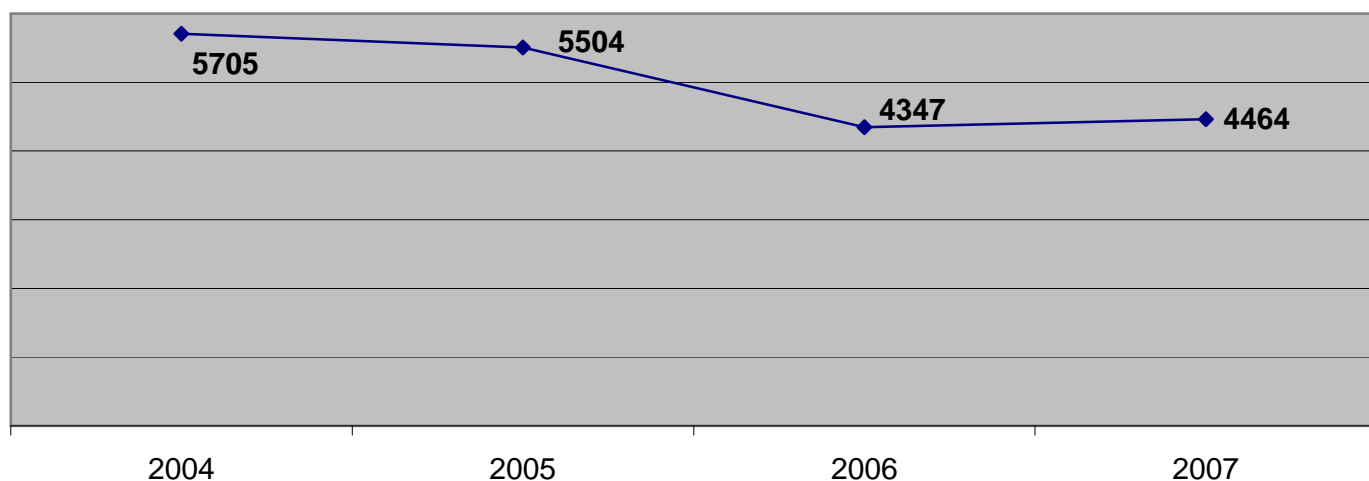
<b>Segnalazioni</b>	<b>N°</b>
Aimag (rifiuti-pulizia spazi pubblici -gas/acqua)	20
Ambiente	14
Comune (servizi/uffici)	12
Cultura - Eventi - Sport - Tempo Libero	9
Edifici pubblici	3
Illuminazione Pubblica	34
Istruzione	2
Manutenzione (strade, marciapiedi, tombini...)	30
Sicurezza - Legalità	8
Trasporti (Atcm - Arianna - Car Sharing - FS)	26
Varie (Adsl, Enti esterni...)	16
Verde Pubblico	16
Viabilità - Parcheggi - Piste ciclabili	35
<b>Totale</b>	<b>225</b>

**Accessi alle postazioni Web 2007**



■ Gennaio 
 ■ Febbraio 
 ■ Marzo 
 ■ Aprile 
 ■ Maggio 
 ■ Giugno 
 ■ Luglio 
 ■ Agosto 
 ■ Settembre 
 ■ Ottobre 
 ■ Novembre 
 ■ Dicembre 
 ■ Totale

**Raffronto totali accessi postazioni Web 04/05/06/07**



## Accessi del Pubblico alle postazioni Web

### Tipologia Iscritti

**Iscritti 2007** **638**

Nazionalità	
<b>Italiana</b>	<b>498</b>
<b>Estera</b>	
Albania	6
Argentina	2
Belgio	1
Bielorussia	1
Brasile	5
Bulgaria	1
Cuba	2
Danese	1
Equador	1
Francia	2
Georgia	1
Germania	2
Ghana	4
Giappone	1
Grecia	1
India	5
Inghilterra	2
Macedonia	1
Marocco	19
Moldavia	3
Nigeria	5
Pakistan	21
Polonia	4
Rep. Di Benir	1
Rep. Di Mali	1
Romania	21
Russia	2
Senegal	1
Spagna	1
Sri lanka	2
Stati Uniti	5
Thailandia	1
Tunisina	7
Turchia	5
Ucraina	1
Ungheria	1
<b>Totale</b>	<b>140</b>

**Totale** **638**

**Totale Iscritti dall'inizio del servizio** **3773**

Nazionalità	
<b>Italiana</b>	<b>2838</b>
<b>Estera</b>	
Albania	20
Algeria	3
Argentina	44
Australia	5
Austria	1
Belgio	3
Bengala	2
Bielorussia	2
Brasile	23
Bulgaria	2
Bukina Faso	1
Canada	5
Rep. Ceka	1
Cina	2
Colombia	5
Congo	2
Costa	1
Costarica	3
Croazia	1
Cuba	7
Danese	3
Rep. Domenic	1
Egitto	2
Equador	2
Etiopia	1
Finlandia	3
Francia	16
Georgia	1
Germania	12
Ghana	20
Giappone	2
Giordania	3
Grecia	2
India	43
Inghilterra	20
Iran	2
Irlanda	7
Jugoslavia	2
Kazakistan	2
<b>Totale</b>	<b>935</b>

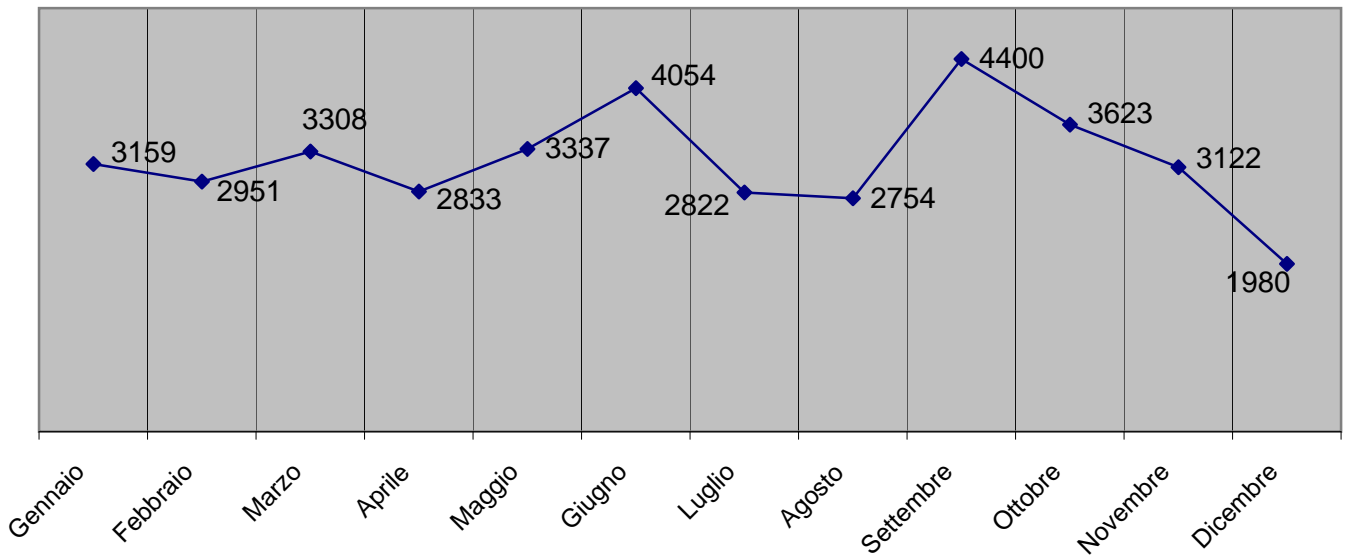
**Totale** **3773**

Liberia	1
Lituania	6
Macedonia	1
Marocco	90
Mauritius	1
Messico	4
Moldavia	12
Mongolia	1
Mozambico	1
Neozelanda	1
Nigeria	10
Norvegia	1
Olanda	2
Pakistan	286
Paraguay	9
Perù	13
Polonia	27
Portogallo	1
Rep. Di	1
Rep. Di	1
Romania	48
Russia	6
Salvador	1
Senegal	8
Serbia	1
Sierra leone	1
Singapore	1
Slovenia	1
Spagna	15
Sri lanka	5
Stati Uniti	30
Sud Africa	1
Thailandia	1
Tunisina	40
Turchia	14
Ucraina	5
Ungheria	3
Venezuela	7
Vietnam	1

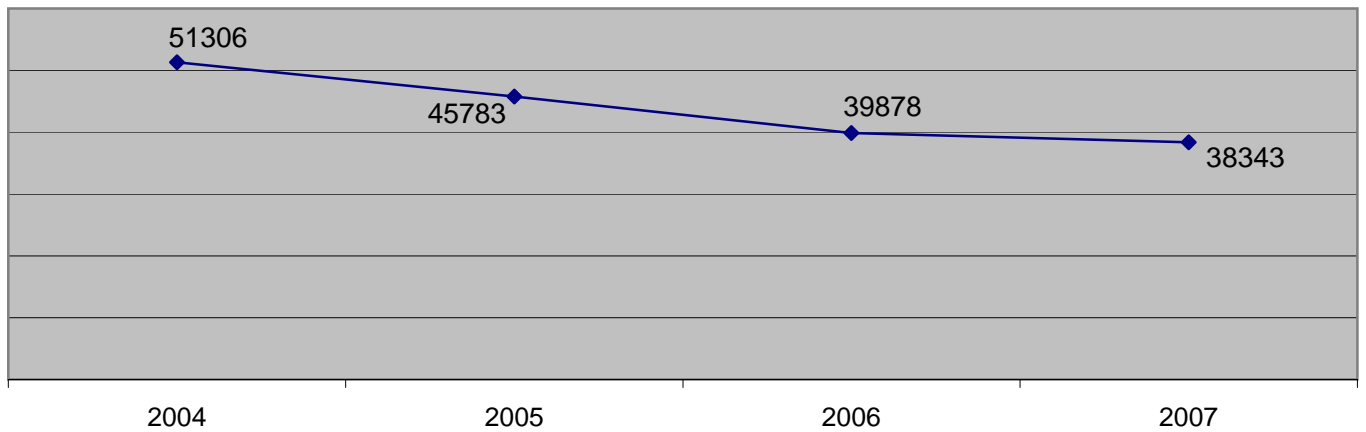
# Rilevazione Qualitativa

## Presenza Utente

Presenze Utente di sportello - 2007



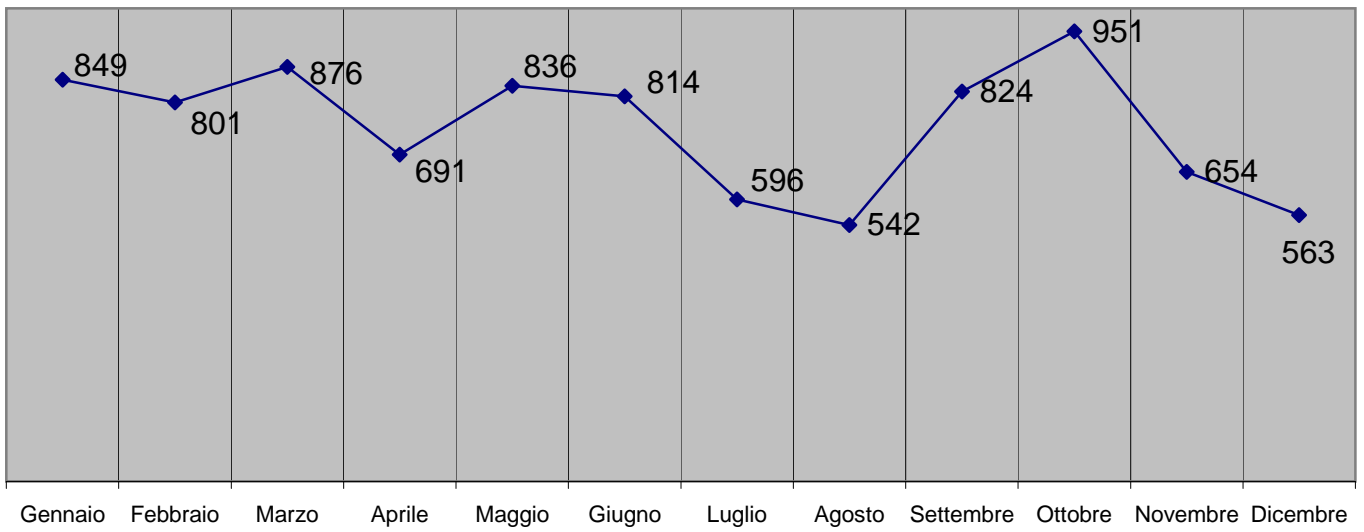
Totali Presenze Utente



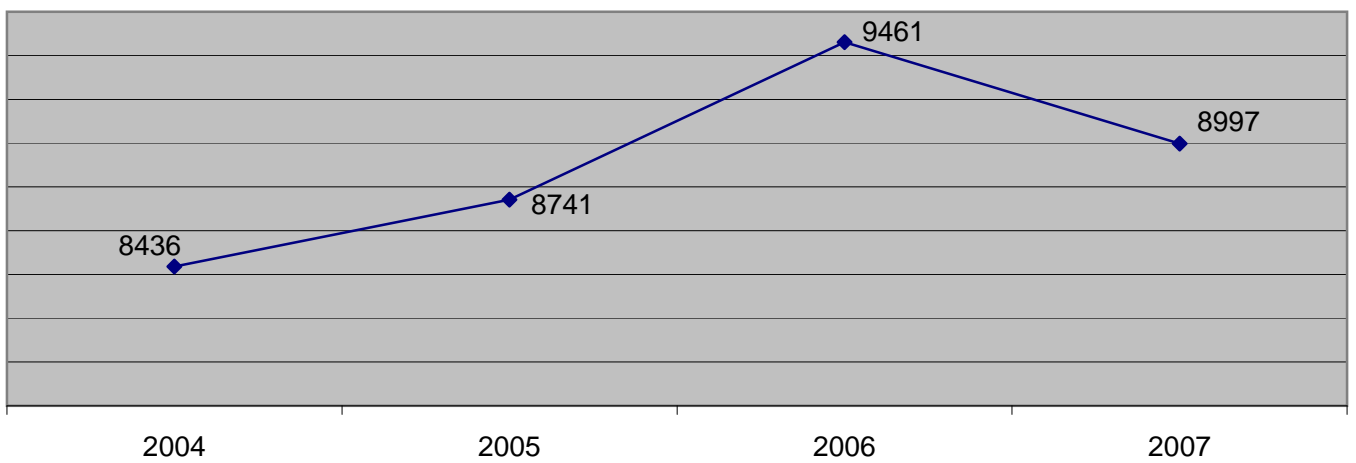
## Rilevazione Qualitativa

### Telefonate - Mail - Fax

Telefonate/Mail/Fax - 2007

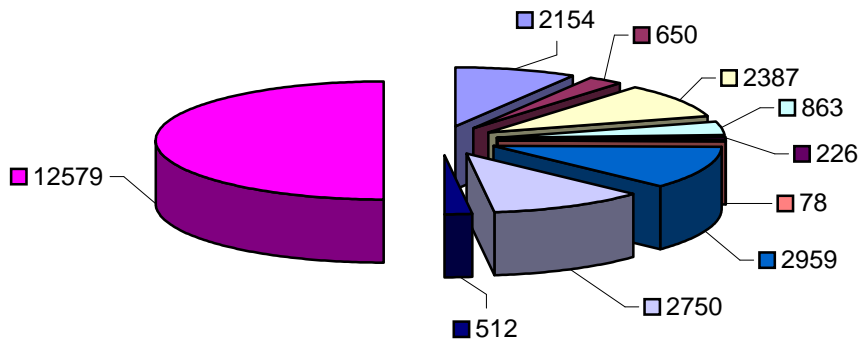


Totali Telefono/mail/fax

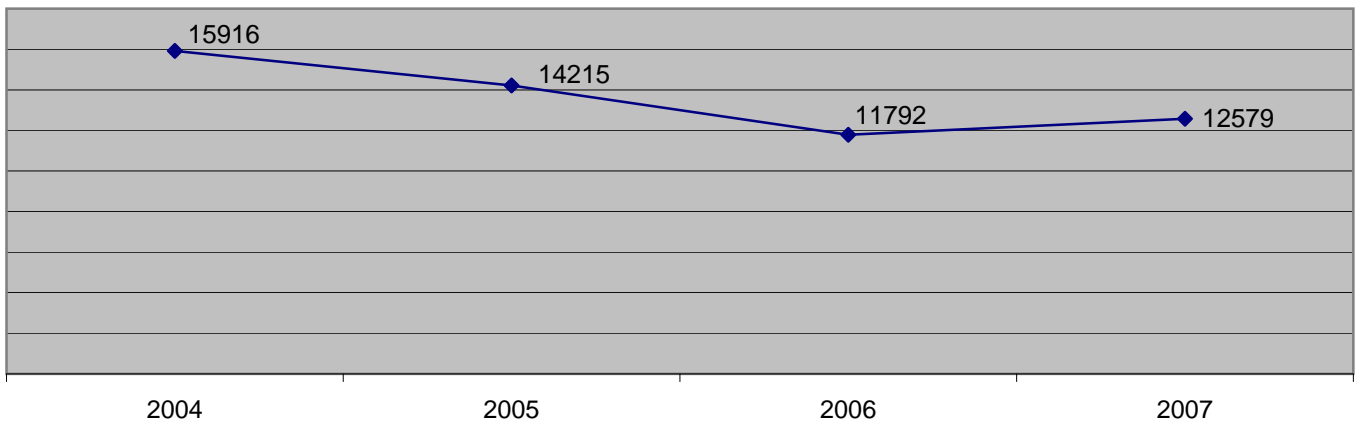


## Richieste agli Operatori al Front office da parte dell'Utenza

**Richieste agli operatori - 2007**



**Totali richieste agli Operatori**



## Accessi alle pagine Web della Rete Civica curate dal QuiCittà

### Categorie

Eventi	
Manifestazioni	3294
Cinema	12099
Circoli/Locali/Pub	1748
Concerti e spettacoli	2972
Conferenze e convegni	1335
Fiere e mercati	1639
Mostre	1031
Rassegne e festival	1084
Stagione teatrale	623
Appuntamenti sportivi	1800
Ricerca eventi da calendario	66574
<b>Totale</b>	<b>90905</b>

Attività sportive	
Acquatici	599
Aria aperta	39
Palla	613
Disabili	18
Invernali	211
Ruote	142
Atletici	1034
Combattimento	376
<b>Totale</b>	<b>3032</b>

Ti interessa	
Avere una famiglia	2593
Essere cittadino	1683
Fare shopping a Carpi	2491
Fare sport	2052
Studiare	5201
Viaggiare	1728
Abitare	3911
Aprire e gestire un'attività	3416
Confrontarsi con la legge	1975
Lavorare	56934
Usare i mezzi di trasporto	2308
Pagare tasse canoni	1939
Percepire la pensione	1832
Vivere il tempo libero	3019
Vivere in salute	1875
Vivere in spiritualità	1996
Vivere l'ambiente	1528
<b>Totale</b>	<b>86231</b>

Corsi	
Benessere	184
Agricoltura ambiente e animali	213
Alimentazione e Ristorazione	869
Arti figurative	800
Culturali informativi	895
Danza	980
Fotografia e video	891
Gestione aziendale	515
Informatica	638
Lingue straniere	1305
Manualità creativa	593
Musica e canto	815
Restauro	228
Salute e sociale	250
Taglio cucito ricamo	759
Teatro e spettacolo	179
Vari	1022
<b>Totale</b>	<b>8698</b>

Carpi per	
Associazioni	1746
Automobilisti	1390
Giovani	1553
Over 60	1349
Stranieri	1967
Turisti	1583
Bambini	1449
Consumatori	2240
Disabili	1182
Disoccupati	1831
Donne	1394
Genitori	1088
Imprenditori	2315
Sportivi	1128
<b>Totale</b>	<b>18772</b>