

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Roberto Benatti
Data di nascita	25 aprile 1970
Qualifica	Consigliere Comunale
Amministrazione	Comune di Carpi
Incarico attuale	N/A
Numero telefonico dell'ufficio	N/A
Fax dell'ufficio	N/A
E-mail istituzionale	N/A

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio	Laurea in Ingegneria delle Telecomunicazioni , con lode.
Altri titoli di studio e professionali	Abilitazione alla professione di Ingegnere e iscrizione all'albo degli Ingegneri di Modena
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	<p>Consulente Professionista, socio fondatore di "AltraConsulenza", società di consulenza specialistica direzionale in risorse umane, gestione aziendale, tecnologie e sistemi informativi, con sede a Carpi.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Principali attività:<ul style="list-style-type: none">○ Disegno e implementazione di sistemi informativi gestionali e direzionali, software verticali e settoriali e siti web○ Progetto e realizzazione di sistemi tecnologici avanzati○ Riorganizzazione e ridisegno dei processi aziendali in ottica di innovazione, gestione e miglioramento dei flussi di lavoro.○ Ridefinizione delle procedure interne e esterne per l'introduzione di supporti e flussi digitali, archiviazione ottica sostitutiva e gestione documentale.○ Definizione di metodologie, strumenti e campagne di marketing, di sviluppo del business e di supporto all'internazionalizzazione.○ Promozione e visibilità dell'azienda, del marchio e dei prodotti attraverso Internet e nuovi strumenti di comunicazione.○ Definizione di politiche di commercio elettronico e processi B2B e B2C per il miglioramento dei flussi clienti/fornitori.○ Supporto consulenziale all'investimento immobiliare e all'ergogazione di finanziamenti bancari▪ Principali clienti e progetti:

- **EXPERT SYSTEM (Linguistica computazionale e semantica):** definizione e gestione operativa di progetti di realizzazione e introduzione di sistemi informativi a elevato valore tecnologico specie in ambito customer caring, commercio elettronico e gestione documentale.
- **BNL (Bancario):** disegno e introduzione di sistemi di promozione, assistenza, supporto gestionale e operativo ai clienti attraverso la comunicazione via email e via internet.
- **MONTE DEI PASCHI DI SIENA:** progetto e realizzazione di un sistema di ricerca "intelligente" su documenti a uso interno e su database Clienti
- **FIDEURAM VITA (SAN PAOLO/INTESA):** sistema di analisi automatica delle polizze e dei sinistri
- **WINTERTHUR ASSICURAZIONI (AURORA/GRUPPO UNIPOL):** Disegno e implementazione di sistemi B2B per la gestione completa via Internet dei processi e dei servizi di post vendita. Riorganizzazione dei processi interni e esterni in ottica Internet. Ridefinizione di prodotti e processi per la commercializzazione su mercati e su fasce di clienti diversificati. Collaborazione all'abbattimento delle anomalie di processo contabile e amministrativo e alla definizione di procedure di contabilizzazione, reportistica e controllo della gestione. Disegno e implementazione di portali per la promozione, la distribuzione, la preventivazione e la vendita online di prodotti in ottica B2C.
- **TISCALI (Telecomunicazioni):** implementazione di sistemi di FAQ e di diffusione di materiale informatico orientati allo sviluppo marketing e alla commercializzazione in ambito ADSL e telefonia VOIP.
- **TELECOM ITALIA (Telecomunicazioni):** introduzione sui siti 187 e 191 di motori di ricerca semantici abbinati a strumenti di risposta assistita e sponsorizzazione di link commerciali cross-reference in ottica marketing e sviluppo business correlati.
- **TIN.IT:** sistema di risposta automatica alle mail in arrivo alla casella di assistenza di Virgilio
- **ENI:** motore di analisi e classificazione tassonomica, estrazione concettuale di materiale informativo e progettuale a uso interno
- **SOGEI (AGENZIA DELLE ENTRATE):** prototipo di analisi e risposta semiassistita alle eMail di richiesta di assistenza
- **ENERGON (Energia, Esco):** disegno e implementazione di sistemi informativi gestionali aziendali di bollettazione (billing) e di gestione del budget; revisione dei processi per l'archiviazione ottica e introduzione di gestore documentale; introduzione di sistema di gestione contatti e campagne commerciali, CRM per i rapporti con i clienti e moduli di gestione dei fornitori e dei collaboratori esterni.
- **IL SOLE 24 ORE (Editoria):** introduzione di un motore di analisi automatica dei documenti, con scannerizzazione, OCR e correzione ortografica, classificazione, estrazione dei dati significativi (nomi, società, concetti chiave) in ottica di archiviazione documentale e analisi correlativa dei documenti. Introduzione di un sistema di classificazione automatica delle notizie sul quotidiano Online e di determinazione dei contenuti correlati.
- **VALUE TEAM (Consulenza):** analisi di mercato su fonti aperte orientata alla comparazione competitiva di prodotti sul mercato locale e internazionale, con produzione di reportistica indicante lo stato del mercato, i feed ricevuti e la customer satisfaction.
- **COMUNE DI BOLOGNA:** motore di ricerca sulla rete intranet, e

	<p>successiva introduzione del motore di ricerca sul portale istituzionale</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ REGIONE EMILIA ROMAGNA: introduzione di un motore di ricerca concettuale e semantico sui feed di news RSS. ○ REGIONE LOMBARDIA (Lispa): motore e sistema di reperimento, analisi e reportistica su fonti informative, monitoraggio delle fonti aperte (OSINT). ○ REGIONE LAZIO (Laziomatica): prototipo di motore di ricerca concettuale e semantico applicato ai contenuti intranet e progetto di integrazione con gestore documentale ○ PIRELLI: sistema di analisi automatica dei contenuti sulla rete locale e di controllo delle informazioni sul web. Sistema di monitoraggio dei prezzi dei prodotti nelle diverse nazioni via internet. ○ ASKMENOW (USA, SERVIZI VA): realizzazione di un sistema di servizi a valore aggiunto attraverso la gestione automatica di SMS, MMS e altre forme di messaggistica breve. ○ PMI (Varie): ridisegno di processi interni e esterni, introduzione di metodologie e tecnologie per l'innovazione di processo e di prodotto, per la gestione e per il controllo della gestione, disegno e fornitura di prodotti informatici su misura, disegno e implementazione di siti web orientati alla promozione, al commercio elettronico e al rapporto con clienti e fornitori. ○ Partecipazione come consulente al progetto di "ItaliaLavoro" di supporto consulenziale alle PMI <p>Consulente ACCENTURE (ex Andrsen Consulting, leader mondiale nella consulenza direzionale, delle risorse umane, organizzativa e tecnologica).</p> <p>Docente al Master in Economia Aziendale – Università di Modena e Reggio Emilia</p> <p>Consigliere provinciale di Lapam-Confartigianato</p> <p>Membro dell'osservatorio politico Lapam-Confartigianato</p> <p>Delegato al congresso nazionale dei giovani imprenditori</p>
Capacità linguistiche	Inglese, Francese, Spagnolo
Capacità nell'uso delle tecnologie	Sviluppatore informatico professionista. Progettista elettronico e di sistemi di telecomunicazioni.
Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che il dirigente ritiene di dover pubblicare)	<p>Corsi Area Business: Budget e pianificazione strategica, controllo di gestione, marketing, commercializzazione, organizzazione aziendale, analisi finanziaria, analisi del rating bancario. Corso ICE sul commercio Estero</p> <p>Area Interaction: Web design & usability, comunicazione internet, reporting, interazione uomo/macchina.</p> <p>Area ICT: Sistemi gestionali ERP, eCommerce, knowledge management, gestione documentale, archiviazione ottica, CRM, DWH, database design.</p> <p>Editorialista su settimanali locali e online</p> <p>Premio come "giovane imprenditore innovativo Confartigianato" nel settore dei servizi per l'innovazione tecnologica attribuito dalla Provincia di Modena</p> <p>Collaborazioni come enigmista alla "Sibilla"</p>