

Deliberazione nr. 000225 del 14/11/2023

ATTI DELLA GIUNTA COMUNALE

Oggetto: CONTROLLO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI - APPROVAZIONE
RELAZIONE SULLO STATO DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI - ANNO 2022

Nell'anno Duemilaventitre il giorno Quattordici del mese di Novembre alle ore 15:00, e successivamente, presso sala della Giunta, appositamente convocata, si è riunita la Giunta Comunale con l'intervento dei Signori:

Posizione	Nominativo	Carica	Presente
1	BELLELLI ALBERTO	Sindaco	Si
2	GASPARINI STEFANIA	Vice Sindaco	No
3	CALZOLARI TAMARA	Assessore	Si
4	DALLE AVE DAVIDE	Assessore	Si
5	LUGLI MARIELLA	Assessore	Si
6	RIGHI RICCARDO	Assessore	Si
7	ARTIOLI ANDREA	Assessore	Si
8	MALVEZZI PAOLO	Assessore	Si
	Presenti N. 7	Assenti N. 1	

Partecipa all'adunanza GARUTI ANNA LISA in qualità di Segretario Generale.

Essendo gli invitati in numero legale, si procede a quanto segue.

LA GIUNTA COMUNALE

RITENUTO di approvare la proposta iscritta all'ordine del giorno n. **2831** del **08/11/2023** avente ad oggetto: **“CONTROLLO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI - APPROVAZIONE RELAZIONE SULLO STATO DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI - ANNO 2022”**, per le motivazioni in essa contenute;

RICHIAMATE le disposizioni di legge e le norme regolamentari citate nella suddetta proposta;

VISTO il vigente Statuto Comunale;

VISTO il D.Lgs.18/08/2000 n° 267 “Testo Unico delle Leggi sull'ordinamento degli Enti Locali”;

ADEMPIUTO a quanto prescritto dall'art.49, comma 1, del D.Lgs. n.267/2000;

Con voti unanimi favorevoli, espressi in forma palese;

DELIBERA

di approvare la proposta iscritta all'ordine del giorno n. **2831** del **08/11/2023** avente ad oggetto: **“CONTROLLO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI - APPROVAZIONE RELAZIONE SULLO STATO DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI - ANNO 2022”**, per le motivazioni in essa contenute.



Letto, confermato e sottoscritto.

Il Sindaco
BELLELLI ALBERTO

Il Segretario Generale
GARUTI ANNA LISA

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Oggetto: CONTROLLO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI - APPROVAZIONE RELAZIONE
SULLO STATO DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI - ANNO 2022

Il Segretario Generale Dott.ssa ANNA LISA GARUTI

Premesso che il D.lgs. 267/2000, relativamente ai controlli interni, all'art.147, comma 2, lett. e), prevede che il sistema di controllo interno sia diretto a: *“garantire il controllo della qualità dei servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e interni dell'ente”*;

Richiamato l'art.8 del Regolamento di Organizzazione, strumenti e modalità dei controlli interni, approvato con delibera di Consiglio Comunale n. 4 del 24 gennaio 2013 e modificato con deliberazioni consiliari n. 66 del 10 aprile 2014, n. 2 del 19 gennaio 2017, n. 9 del 31 gennaio 2019 e n. 83 del 22 dicembre 2022, che, in ordine al Controllo sulla qualità dei servizi, prevede quanto segue:

- ”1. I servizi che il Comune di Carpi eroga alla città, direttamente o tramite terzi, adottano modalità gestionali che promuovono il miglioramento e l'adeguamento della loro qualità, anche attraverso la consultazione degli utenti ai fini della definizione degli standard qualitativi da assumere.*
- 2. L'Ente assume impegni di qualità nei confronti dei propri utenti, anche adottando le Carte dei Servizi, che indicano, per ciascun servizio, gli standard qualitativi che l'Amministrazione si impegna a garantire e mantenere.*
- 3. L'Ente procede periodicamente al monitoraggio della soddisfazione degli utenti attraverso sondaggi, questionari ed interviste che producono rendicontazioni di supporto alla valutazione dell'adeguatezza della qualità dei servizi erogati e costituiscono la base per le azioni di miglioramento ed adeguamento degli standard qualitativi assunti. confrontando i propri livelli di servizio con quelli erogati da altri Enti della Regione e dell'Intero Territorio Nazionale.*
- 4. Annualmente, è redatta la Relazione sullo Stato della Qualità dei Servizi sulla base dei report semestrali prodotti dalla competente unità di controllo.”*

Preso atto che, per l'anno 2022, si è proceduto al monitoraggio previsto dall'art.8 del citato Regolamento, valutando il livello di adeguamento agli standard di qualità approvati nelle carte di servizio, ove esistenti, o nella normativa di riferimento (direttive regionali);

Considerato che:

- la Relazione sullo Stato della Qualità dei servizi per l'anno 2022 riporta i dati di monitoraggio della qualità di alcuni servizi erogati direttamente dal Comune di Carpi: la biblioteca A. Loria, la biblioteca ragazzi “Il Falco magico”, l'archivio storico, il teatro comunale, i musei di “Palazzo dei Pio” e il servizio “InCarpi”;
- il monitoraggio sulla qualità dei servizi erogati da organismi partecipati, anche per l'anno 2022, in continuità con gli esercizi precedenti, è integrato all'interno del Referto sull'andamento delle società partecipate non quotate del Comune di Carpi, elaborato ai sensi dell'art.147-quater del d.lgs.267/2000

Proposta di Delibera di GIUNTA nr. 2831 del 08/11/2023

Documento informatico sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 20 e seguenti D.Lgs 82/2005.

e 6 del “Regolamento Organizzazione, strumenti e modalità dei controlli interni”;

Vista la Relazione sullo stato della qualità dei servizi - anno 2022, che si allega al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale (allegato A), e ritenuto la stessa meritevole di approvazione in quanto conforme alle previsioni legislative e regolamentari;

Dato atto dell’allegato parere favorevole, espresso sulla presente proposta di deliberazione ai sensi degli artt. 49, comma 1 e 147 bis, comma 1, del TUEL, dal Segretario Generale, in ordine alla regolarità tecnica, attestante la regolarità e la correttezza dell’azione amministrativa;

Dato atto che la presente proposta di deliberazione non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico – finanziaria o sul patrimonio dell’ente;

PROPONE

Alla Giunta di deliberare quanto segue:

1. di approvare la Relazione sullo stato della qualità dei servizi - anno 2022, allegata alla presente deliberazione sotto la lettera A), per costituirne parte integrante e sostanziale.

PROPOSTA N.
2831 del 08/11/2023

OGGETTO: **CONTROLLO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI - APPROVAZIONE
RELAZIONE SULLO STATO DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI - ANNO
2022**

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

Ai sensi degli Artt.49, comma 1 e 147-bis, comma 1 del T.U. n.267/2000, si esprime parere
FAVOREVOLE per quanto attiene la regolarità tecnica della presente proposta.

10/11/2023

Il Responsabile del SOA - SEGRETARIO GENERALE

GARUTI ANNA LISA

*Documento originale informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico d.p.r.445 del 28 Dicembre 2000 e del
D.Lgs n.82 del 7 Marzo 2005 e norma collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa*

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Copia della presente deliberazione viene pubblicata all'Albo Pretorio on line del Comune di Carpi consecutivamente dal giorno 20/11/2023 al giorno 05/12/2023.

L'addetto alla pubblicazione

BALESTRAZZI RITA

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

La Presente deliberazione è divenuta esecutiva in data 30/11/2023 decorsi 10 giorni dalla sua pubblicazione ai sensi dell'art. 134, comma 3 del d.lgs. 267/00

La Presente deliberazione è stata dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4 del d.lgs. 267/2000